

Termini e Condizioni Generali di Vendita e Rimborso

Ti ringraziamo di aver scelto il Negozio online di Alientech S.r.l. per i tuoi acquisti.

Come per qualsiasi acquisto, anche per le transazioni effettuate sul nostro Negozio online sono previsti termini e condizioni. Se acquisti un prodotto sul Negozio online di Alientech S.r.l., queste Condizioni Generali si applicano al contratto di vendita stipulato tra te e Alientech S.r.l.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Articolo 1: Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le “**Condizioni Generali**”) disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da Alientech S.r.l. tramite i propri Negozi online www.alientech-shop.com e <https://it.alientech-academy.com/>.

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, sarai considerato:

- “Consumatore (privato)” se acquisti i nostri prodotti e servizi in qualità di operatore non professionista (c.d. B2C) **che utilizzerà gli strumenti ed i software Alientech per scopi privati ed hobbistici e non in relazione alla propria attività lavorativa abituale.**
- “Utente Professionale (azienda)” se acquisti i nostri prodotti e servizi in qualità di operatore professionista (c.d. B2B) **che utilizzerà gli strumenti ed i software Alientech per finalità professionali in relazione alla propria attività lavorativa abituale.**

Se sei residente in Italia o in uno stato membro dell’Unione Europea, verrai considerato “**Utente Professionale**” se indichi il tuo numero di Partita IVA e questo risulterà valido ai nostri controlli. Al momento dell’ordine ti verrà comunque richiesto di indicare a quale categoria appartieni.

Articolo 2: Informazioni generali

Tutti i contratti di acquisto conclusi tramite i Negozi online “www.alientech-shop.com” e “<https://it.alientech-academy.com/>”, seguendo le procedure qui indicate, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale degli stessi.

Le presenti Condizioni Generali vengono tradotte dall’italiano unicamente per esigenze locali: nel caso di qualsivoglia discordanza tra la versione italiana delle Condizioni Generali e la versione tradotta o di dubbi sulla loro interpretazione, farà fede il testo in lingua italiana.

La versione delle Condizioni Generali in essere al momento dell’invio del tuo ordine disciplinerà il relativo contratto di vendita. Puoi scaricare una copia delle presenti Condizioni Generali al seguente link: <https://www.alientech-tools.com/legal/>.

Ti invitiamo a salvare e conservare una copia delle presenti Condizioni Generali per tuo futuro riferimento.

Alientech S.r.l. si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni di vendita in qualsiasi momento, anche in considerazione di eventuali cambiamenti normativi nazionali o internazionali, aggiornando le Condizioni Generali di Vendita. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul nostro Negozio online. Consigliamo agli utenti di leggere sempre l'ultima versione pubblicata delle Condizioni Generali di vendita prima di procedere ad un acquisto.

Tutte le vendite sono regolate esclusivamente dalla legge italiana. Resta espressamente esclusa l'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci adottata a Vienna in data 11.04.1980.

Articolo 3: Oggetto del contratto

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la cessione di un Prodotto: bene e/o servizio, completo della propria confezione e delle eventuali parti accessorie, identificato da un codice articolo, così come reso disponibile sul nostro Negozio online.

L'illustrazione di prodotti e di servizi sul nostro Negozio online, con l'indicazione delle caratteristiche e del prezzo, costituisce offerta al pubblico.

La vendita si considera conclusa quando hai effettuato il pagamento dell'ordine inoltrato tramite il Carrello Elettronico del nostro Negozio online. Per Carrello Elettronico si intende la procedura telematica attraverso cui puoi verificare il tuo ordine e procedere all'acquisto del Prodotto e al suo pagamento.

Articolo 4: Ordine, conferma dell'ordine e accettazione dell'ordine

Per poter effettuare gli acquisti è necessario registrarsi al sito del Negozio online.

L'ordine di acquisto dei prodotti illustrati sul nostro Negozio online viene inoltrato attraverso la procedura definita "Carrello Elettronico", scegliendo i singoli prodotti da acquistare e fornendo le indicazioni richieste e si completa quando clicchi sul tasto "**inoltra l'ordine e paga**". Solo in tale momento si considera concluso l'acquisto dei Prodotti.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali e il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali in base alla Privacy Policy è condizione indispensabile al completamento della procedura di acquisto.

Considereremo l'ordine ricevuto nel momento in cui riceveremo sui nostri server il messaggio inviato attraverso il Carrello Elettronico. Nel caso in cui il Prodotto ordinato non sia disponibile te ne daremo immediata comunicazione, in modo che tu possa scegliere se acquistare un prodotto diverso o chiedere il rimborso della somma pagata.

Ti invieremo una email di conferma ("La tua ricevuta da Alientech Shop"), contenente il riepilogo dei Prodotti richiesti, l'indicazione dettagliata del prezzo, la soluzione di pagamento selezionata, le spese di spedizione e le imposte applicabili, l'importo totale dell'ordine nonché il link di rimando alle presenti Condizioni Generali. All'interno della email di conferma dell'Ordine verrà inoltre

indicato un Numero d'ordine progressivo che dovrai utilizzare per qualsiasi comunicazione, richiesta o problematica.

Se per qualsiasi motivo il pagamento non venisse finalizzato, riceverai la email di conferma dell'ordine con le istruzioni per completare il saldo del tuo ordine. Nessun bene acquistato ti verrà inviato né alcun servizio ti verrà prestato fino a quando il pagamento non sia stato regolarmente eseguito e sia andato a buon fine. Decorso 10 giorni dalla data di acquisto senza che il pagamento sia avvenuto potremo dichiarare risolto il contratto e annullare l'ordine per inadempimento del compratore.

Nel caso in cui non fosse possibile, per un qualsiasi motivo, finalizzare il tuo ordine verrai contattato dal nostro servizio commerciale all'indirizzo email fornito in fase di inserimento dell'ordine.

Al momento, una volta finalizzata e conclusa la procedura di inoltro per mezzo del carrello elettronico, non ti è possibile modificare o cancellare un ordine prima di aver ricevuto la merce, fatto salvo il diritto di recesso di cui al successivo punto 10 (dieci).

Articolo 5: Prezzi

Tutti i prezzi indicati sul nostro Negozio online **si intendono esclusi di IVA** applicabile ai sensi di legge ed espressi in Euro.

Se sei residente in un Paese membro dell'Unione Europea e sei iscritto al registro VIES (*Vat Information Exchange System*) del tuo Paese di residenza, non ti verrà applicata l'IVA ai sensi di legge.

Gli eventuali oneri aggiuntivi inerenti i costi di spedizione, assicurazione, imposte e tasse verranno aggiunti automaticamente in base al Paese di consegna e indicati nella pagina riassuntiva dell'ordine all'interno del Carrello Elettronico prima del perfezionamento dell'acquisto.

Alientech S.r.l. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi dei prodotti mostrati sul proprio Negozio online e di correggere eventuali errori di prezzo che possono inavvertitamente verificarsi.

Articolo 6: Spedizione, consegna e termini di resa

Alientech S.r.l. compie ogni ragionevole sforzo per spedire la merce ordinata nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla verifica del buon esito del pagamento, salvo cause di forza maggiore. In tal caso ne verrai immediatamente informato. Se entro 30 giorni dalla data di ricezione del pagamento non fossimo in grado di poterti spedire la merce, hai la possibilità di recedere senza alcuna penalità dall'acquisto.

Il servizio acquistato verrà prestato entro le 24 ore lavorative dalla data di ricezione del pagamento, se acconsenti espressamente all'erogazione del servizio durante il periodo di 14 giorni riconosciuto per l'esercizio del diritto di recesso, altrimenti verrà prestato a partire dal quindicesimo giorno dalla verifica del buon esito del pagamento.

Dopo la spedizione dell'ordine, ti verrà inviata tramite posta elettronica la notifica di spedizione. Ti raccomandiamo di stampare o registrare una copia della notifica di spedizione ricevuta.

I tempi di attesa sono da considerarsi in giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) e non includono le festività.

Per garantire la sicurezza dell'acquisto, dopo la spedizione dell'ordine non sarà possibile indirizzarlo ad un recapito diverso da quello che hai indicato al momento dell'ordine.

Non effettuiamo spedizioni a caselle postali.

Il tuo ordine verrà spedito quando tutti i prodotti richiesti saranno disponibili per un'unica spedizione.

La merce verrà spedita tramite uno spedizioniere scelto da Alientech S.r.l.

Una volta fuori dalle nostre strutture, la consegna effettiva dell'ordine può essere influenzata da diversi fattori che esulano dal controllo di Alientech S.r.l.

Poiché Alientech S.r.l. si occupa della spedizione dei prodotti da te acquistati sul nostro Negozio online, il rischio di smarrimento o danneggiamento del prodotto o dei prodotti è trasferito a te dal momento in cui tu, o una persona da te indicata, avete preso fisicamente possesso del prodotto o dei prodotti.

Articolo 7: Ricevimento della merce e passaggio del rischio

Al momento della ricezione della merce all'indirizzo di consegna indicato nell'ordine, dovrai controllare quanto ricevuto verificando l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio.

In caso di eventuali problemi, dovrai accettare la consegna con "Riserva Specifica", specificando dettagliatamente sul documento di trasporto le discordanze e/o difformità rilevate.

Dovrai inoltre segnalare ad Alientech S.r.l. queste discordanze e/o difformità entro 24 ore, corredando, ove possibile, la tua segnalazione con foto e tutto quanto necessario per dimostrare il contenuto discordante.

Ogni conseguenza pregiudizievole derivante dal tuo mancato adempimento a quanto sopra resterà a tuo carico.

I rischi di rottura e/o deperimento dei Prodotti passano a te al momento della consegna presso l'indirizzo che ci hai indicato al momento della compilazione dell'ordine.

Alientech S.r.l. non risponderà di ritardi, errori od omissioni nella consegna che siano imputabili a tuo errore o ad inadempimento dello spedizioniere.

Articolo 8: Dogana

Qualora le merci ordinate ad Alientech S.r.l. dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia potresti essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a tuo carico. Non abbiamo il controllo di tali costi e non possiamo prevederne l'importo. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese e dovresti pertanto contattare l'ufficio doganale locale per

ulteriori informazioni. Ti preghiamo di tenere presente inoltre che, quando effettui ordini sul nostro Negozio online, sei considerato come importatore e sei pertanto tenuto a conformarti a tutta la legislazione e normativa del paese in cui riceverai le merci. Vorremmo che i nostri clienti internazionali fossero consapevoli che le consegne oltre frontiera sono soggette ad apertura e ispezione dei prodotti da parte delle autorità doganali.

Articolo 9: Pagamento e Fatturazione

Hai la possibilità di pagare i tuoi acquisti tramite carta di credito (Visa o Mastercard), bonifico bancario e PayPal. Sarà possibile scegliere una sola forma di pagamento per ogni ordine.

Se scegli di pagare mediante bonifico bancario, i dati necessari per poter effettuare il pagamento vengono indicati al completamento della procedura d'ordine. Quando effettui il bonifico dovrai riportare come causale il Numero d'Ordine indicato nella email Conferma d'Ordine. Decorsi 10 giorni dalla data di ricezione della suddetta email senza che il pagamento sia avvenuto Alientech S.r.l. potrà dichiarare risolto il contratto e annullare l'ordine per inadempimento del compratore.

In caso di pagamento online con carta di credito, i dati della tua carta di credito saranno criptati durante la trasmissione e gestiti direttamente dalla piattaforma di pagamento selezionata: Alientech S.r.l. non sarà a conoscenza dei dati delle tue carte di credito, e nessun dato relativo ad esse verrà memorizzato sulla nostra piattaforma informatica.

Daremo corso al tuo ordine solo al buon esito del pagamento effettuato.

Se ordini da Spagna o Francia, i pagamenti verranno reindirizzati alle nostre succursali sul territorio, rispettivamente Alientech Iberica SLU per la Spagna e SAS Alientech France per la Francia.

Parimenti, le fatture saranno emesse dalla succursale di riferimento.

Accetti di ricevere le fatture in formato elettronico. Questi documenti ti saranno inviati in formato PDF all'indirizzo email che ci hai indicato in fase di inserimento del tuo ordine nel Carrello Elettronico. La fattura sarà redatta in base alle informazioni che ci hai fornito in fase di inoltro dell'ordine.

Articolo 10: Diritto di recesso

Hai diritto al recesso solo se acquisti i nostri prodotti e servizi in qualità di **"Consumatore"**, come indicato all'articolo 1. "Ambito di applicazione".

Se acquisti i nostri prodotti e servizi in qualità di **"Utente Professionale"** non si applica il diritto di recesso.

Fatte salve le eccezioni indicate di seguito, hai il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, **entro 14 giorni dalla data di consegna del bene ordinato o dalla conclusione del contratto** (ad esempio i contratti per la fornitura di servizi), come previsto dal D.Lgs. 206/05 (Codice del Consumo).

Per esercitare il tuo diritto di recesso dovrai comunicare per iscritto, a mezzo email all'indirizzo infoservice@alientech.to oppure tramite raccomandata A/R al recapito Alientech S.r.l., Via dei

Cordari 1, 13019 Trino (VC) Italia, la tua intenzione di recedere dal contratto, utilizzando l'apposito Modulo di Recesso disponibile all'indirizzo <https://www.alientech-tools.com/legal/>.

Per poter esercitare il tuo diritto di recesso, è necessario, **a pena di decadenza**, che la relativa comunicazione ci sia inviata **prima della scadenza del periodo di 14 giorni decorrenti dalla data di consegna del bene o di conclusione del contratto ove trattasi di servizi** e che il Prodotto sia restituito ad Alientech S.r.l. attraverso le istruzioni fornite. Le spese relative alla restituzione della merce sono a tuo carico.

I Prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere **entro 14 giorni decorrenti dalla data in cui hai ricevuto la conferma scritta (via email o fax) della tua richiesta** di autorizzazione di reso.

I prodotti devono essere restituiti presso la sede che ha effettuato la fatturazione, ai sensi dell'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali, salvo diversa indicazione.

Ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti in relazione al Prodotto per il quale hai esercitato il diritto di recesso, inclusi i costi di spedizione, restando a tuo carico unicamente le spese del reso, vale a dire quelle per restituirci i prodotti acquistati, **entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione di recesso. Tuttavia, Alientech S.r.l. può riservarsi di trattenere il rimborso fino alla data di ricevimento della merce restituita o fino alla ricezione della dimostrazione che la stessa sia stata rispedita, ACCOMPAGNATA DALLA DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA CHE NE ATTESTI L'INTEGRITÀ, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.**

La merce verrà sottoposta a controllo qualità e verrà verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni di cui al presente articolo 10.

Se il tuo ordine è stato spedito fuori dall'UE, le tasse e i dazi doganali non potranno essere rimborsati da noi: prova a contattare il tuo Ufficio Doganale di riferimento, potrebbero aiutarti a recuperare quei costi.

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, in caso di esercizio del diritto di recesso Alientech S.r.l. effettuerà il rimborso delle somme secondo le modalità che hai indicato nel Modulo di Recesso.

Salvo accordi precedenti e scritti, il diritto di recesso si applica al prodotto così come acquistato e ricevuto; non è possibile esercitare recesso solamente su una parte del Prodotto acquistato, intendendosi per Prodotto anche le sue parti accessorie quali la sua custodia originale (valigia) e le sue eventuali dotazioni accessorie.

La merce dovrà essere restituita integra nella sua custodia originale, completa in tutte le sue parti (compresi valigia/custodia originale, dotazione accessoria ed eventuale documentazione fornita). Nel caso in cui tali beni risultino rovinati, potremo trattenere dal rimborso dovuto i costi inerenti al ripristino del bene danneggiato.

Effettueremo il rimborso secondo il metodo di pagamento che hai indicato nel Modulo di Recesso.

Dovrai sostenere i costi diretti per la restituzione dei prodotti. Sarai ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilirne natura, integrità, conformità, caratteristiche e funzionamento. In tal caso

Alientech S.r.l. potrà effettuare la compensazione fra l'importo da rimborsare e l'importo corrispondente alla diminuzione di valore del bene. Sei quindi tenuto a conservare e custodire con la massima cura e diligenza i prodotti ricevuti e per i quali intendi esercitare il diritto di recesso, conservandoli integri assieme agli imballi originali.

Il Diritto di Recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del prodotto, nel caso in cui accertassimo uno dei seguenti fatti:

- Mancanza della custodia originale del prodotto (valigia) e della sua dotazione accessoria;
- Assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, parti ecc.) o anomalie del prodotto stesso;
- Danneggiamento del prodotto.

Il passaggio del rischio per deterioramento, distruzione o smarrimento del bene passa ad Alientech S.r.l. al momento della ricezione del prodotto presso il nostro magazzino.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, ti daremo comunicazione dell'accaduto entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso presso il nostro magazzino, per consentirti di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da te scelto.

Articolo 11: Eccezioni al diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica in caso di:

- Acquisto di prodotti personalizzati.
- Acquisto di servizi (per esempio: attivazioni di protocolli, rinnovi di abbonamenti, crediti per download di file ecc.) dopo la completa prestazione del servizio di parte di Alientech S.r.l., se al momento **dell'inoltro dell'ordine o dell'erogazione del servizio** hai espressamente acconsentito all'esecuzione del servizio da parte nostra accettando la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto.
- Acquisto di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna.
- Acquisto di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se **l'erogazione del servizio** è iniziata con il tuo accordo espresso e con l'accettazione che in tal caso avresti perso il diritto di recesso.

Articolo 12: Reclami

Hai la facoltà di comunicare eventuali problemi (errori di consegna, disguidi o ritardi di consegna, difetti di conformità ecc.) via email all'indirizzo infoservice@alientech.to.

Articolo 13: Durata della Garanzia, contenuto e limitazioni

Condizione essenziale per poter far valere la garanzia è il possesso della fattura che attesta l'avvenuto acquisto. Alientech S.r.l. ti raccomanda quindi di stampare, conservare o registrare una copia della fattura di acquisto.

Per sapere come richiedere ad Alientech S.r.l. assistenza ai sensi della garanzia, puoi consultare la nostra sezione Legale all'indirizzo <https://www.alientech-tools.com/legal/> oppure contattare il nostro Servizio di Assistenza Tecnica tramite il Portale Ticket.

Per i tutti i nostri acquirenti, siano essi **Consumatori** od **Utenti Professionali**, la garanzia legale per difetti di conformità è di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del Prodotto.

Hai il diritto di chiedere, a tua scelta, la riparazione o la sostituzione gratuita dei prodotti che presentino un accertato difetto di conformità nei 24 mesi successivi alla data di consegna, a patto che il **difetto venga denunciato entro 2 mesi dalla sua scoperta**, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Qualora non sia possibile effettuare la riparazione o la sostituzione del bene, hai diritto ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. In questo caso provvederemo a rimborsarti le somme dovute con le stesse modalità di pagamento che hai scelto per effettuare il tuo ordine.

Sei, in ogni caso, tenuto a restituire il bene ritenuto non conforme, che devi spedire a tua cura e a tue spese, al nostro indirizzo **entro 10 giorni dalla data di denuncia del difetto** rilevato. La merce dovrà essere restituita integra nella sua confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria).

Fatti salvi i diritti inderogabili previsti dal Codice del Consumo a vedere ripristinata la conformità del Prodotto, sei responsabile nei confronti di Alientech S.r.l. della mancata o parziale restituzione, smarrimento, danneggiamento o distruzione del Prodotto per il quale lamenti il vizio.

Il passaggio del rischio per deterioramento, distruzione o smarrimento del bene passa ad Alientech S.r.l. al momento della ricezione del prodotto presso il nostro magazzino.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, ti daremo comunicazione dell'accaduto entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene presso il nostro magazzino, per consentirti di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da te scelto.

Alientech S.r.l. si riserva il diritto di chiedere il rimborso di ogni sconto promozionale su Prodotti diversi da quelli danneggiati da te acquistati, quando tali sconti sono stati concessi sull'acquisto del Prodotto che è stato restituito ed il cui prezzo ti è stato rimborsato.

Articolo 14: Limitazioni della responsabilità

Alientech S.r.l. declina ogni responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni, siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito, quando non siano direttamente imputabili ad Alientech stessa.

Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave di Alientech S.r.l., è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità di Alientech S.r.l. a qualsiasi titolo nei tuoi confronti – ivi compreso il caso di inadempimento, totale o parziale, agli obblighi da noi assunti nei tuoi confronti per effetto dell'esecuzione di un ordine – la nostra responsabilità non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti da te acquistati e per i quali sia sorta la contestazione, fermo restando quanto previsto al precedente articolo 13.

La responsabilità di Alientech S.r.l. per i ritardi nella consegna che siano direttamente ad essa imputabili non può superare l'ammontare delle spese di spedizione da te sostenute.

Articolo 15: Dichiarazione di consapevolezza dell'Acquirente

Dichiari di essere consapevole che l'uso dei Prodotti è limitato all'ambito sportivo e non all'impiego su veicoli destinati alla normale circolazione su strada, che richiede la conoscenza del loro funzionamento e l'osservanza delle indicazioni tecniche fornite nei manuali operativi e nelle guide utente forniti a corredo da Alientech S.r.l.

Dichiari di essere consapevole che l'utilizzo dei Prodotti per intervenire sui parametri di funzionamento del veicolo o di parte di esso può determinare la non conformità del veicolo stesso rispetto alla normativa locale relativa alla circolazione o alle emissioni del veicolo, la perdita della garanzia o l'inoperatività della copertura assicurativa e che l'errato utilizzo potrebbe danneggiare irreversibilmente alcuni componenti elettronici del veicolo.

Dichiari, inoltre, di essere consapevole che l'utilizzo di prodotti e servizi è soggetto a termini e condizioni, reperibili alla pagina Legal del sito di Alientech S.r.l. <https://www.alientech-tools.com/legal/>.

Articolo 16: Validità delle comunicazioni

Accetti che la notifica e le comunicazioni inerenti tutti i servizi online (comprese quelle relative agli ordini di acquisto) siano effettuate da Alientech S.r.l. in formato elettronico email (posta elettronica) e tramite servizio Web, ne riconosci la piena validità e rinunci espressamente fin d'ora a disconoscere il contenuto delle dichiarazioni inviate e/o ricevute in formato elettronico.

Articolo 17: Obblighi dell'Acquirente

Una volta conclusa la procedura di acquisto prevista dal Carrello Elettronico, devi provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti Condizioni Generali.

È espressamente vietato effettuare registrazioni multiple sul Negozio online corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone.

I dati inseriti devono essere corretti, veritieri e completi.

È fatto altresì divieto a persone minorenni di effettuare acquisti, anche per interposta persona.

Alientech S.r.l. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso.

Ognuna delle sopraelencate violazioni darà diritto ad Alientech S.r.l. di non accettare il tuo ordine oppure di risolvere il contratto.

Articolo 18: *Costo dell'utilizzo della tecnica di comunicazione a distanza*

Per tutti i servizi on-line sul Negozio online vengono applicati i costi di connessione praticati dal Provider da te utilizzato per la connessione medesima al quale tu stesso devi rivolgerti per ottenere le dovute informazioni.

Articolo 19: *Privacy*

Ogni dato personale viene trasmesso mediante connessione protetta con protocollo HTTPS tramite il sito www.alientech-shop.com e verrà trattato in conformità all'informativa prevista dal Regolamento Europeo UE 2016/679.

Raccogliamo le tue informazioni personali al fine di poter processare il tuo ordine e fornirti i nostri prodotti e servizi.

Le tue informazioni personali possono essere divulgate a fornitori di servizi terze parti che necessitano accesso a tali informazioni, in conformità con la politica di tutela della privacy di Alientech S.r.l., ai fini dell'evasione dell'ordine e per l'espletamento delle pratiche fiscali.

Ti invitiamo pertanto a consultare la nostra Informativa sulla Privacy e le nostre politiche sui Cookies che disciplinano il trattamento dei tuoi dati, per comprendere le nostre prassi. Puoi consultare questi documenti al seguente indirizzo: <https://www.alientech-tools.com/legal/>.

I dati personali che ci fornisci all'atto dell'acquisto devono essere veritieri e devono permettere ad Alientech S.r.l. di individuare la tua identità e la tua condizione (Consumatore/Utente professionale). Fornendoci questi dati ne assumi ogni responsabilità a riguardo, tenendo indenne Alientech S.r.l. da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Ti impegni altresì ad informarci immediatamente in forma scritta, anche a mezzo email, di ogni variazione dei dati che ci hai fornito.

Sei inoltre informato della necessità di comunicare ad Alientech S.r.l. un indirizzo email valido al fine di permettere l'inoltro delle conferme di ordine, delle fatture ed ogni eventuale altra comunicazione.

Articolo 20: *Composizione delle controversie, giurisdizione e foro competente*

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "online" tramite i nostri Negozi online www.alientech-shop.com e <https://it.alientech-academy.com/> è sottoposta alla giurisdizione italiana.

Il foro competente è quello corrispondente al tuo domicilio, se sei un **Consumatore**.

Se invece sei un **Utente Professionale**, il foro competente è esclusivamente quello di Vercelli.

Articolo 21: *Contatti*

I nostri contatti:

Alientech S.r.l. Società Unipersonale – Via dei Cordari 1, 13019 Trino (VC) Italia

Capitale sociale: 10.329,14 EUR interamente versato

Registro delle Imprese di Vercelli - Ufficio di Vercelli REA n. VC-177064

Codice Fiscale e P.IVA IT02007510023

Telefono (+39) 0161.801025

Fax (+39) 0161.828099

Email: infoservice@alientech.to

Data ultimo aggiornamento delle presenti Condizioni Generali di Vendita 25 giugno 2018.