

Condizioni di utilizzo K-Suite

1. Premessa

L'utilizzo del software ("Software") e dei Prodotti hardware ("Prodotto") fornito da Alientech srl si basa, oltre che sulla Licenza Software, anche sulle Condizioni di utilizzo ("Condizioni di utilizzo") di cui a seguire. Il consenso alle presenti Condizioni di utilizzo è richiesto per installare o utilizzare il Prodotto. È pertanto necessario leggere attentamente i termini applicabili e accettarli prima di utilizzare il Prodotto.

INSTALLANDO IL SOFTWARE K-SUITE (DI SEGUITO "SOFTWARE") E UTILIZZANDO I PRODOTTI HARDWARE KESSV2 E/O K-TAG DA ESSO GESTITI (DI SEGUITO "PRODOTTO"), L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DA QUESTE CONDIZIONI DI UTILIZZO. SE NON SI È D'ACCORDO CON UNO QUALSIASI DEI TERMINI RIPORTATI NEL PRESENTE DOCUMENTO, NON UTILIZZARE IL SOFTWARE E RIMUOVERLO DAL COMPUTER.

ATTENZIONE: Il Software e il Prodotto necessitano una trasmissione di dati costante da e verso i server di Alientech srl, pertanto il Prodotto funziona solo se il computer a cui è collegato è connesso a Internet.

2. Cosa è sottoposto alle presenti Condizioni di utilizzo

Alientech srl fornisce un kit composto da software per computer (K-Suite) e prodotti hardware (KESSv2 e/o K-TAG) destinati unicamente alla modifica di veicoli per competizioni o per impieghi su circuito chiuso non aperto al pubblico.

3. Responsabilità dell'Utente

L'Utente accetta (1) di essere responsabile dell'uso del Prodotto acquistato, nonché dei suoi accessori, e (2) che il Prodotto è idoneo all'uso solo in ambienti operativi limitati.

L'Utente, accettando quanto indicato nel presente documento, dichiara, sotto la propria completa responsabilità, che qualsiasi intervento realizzato con l'uso del Prodotto fornito da Alientech srl viene effettuato per competizioni o per impieghi su circuito chiuso non aperto al pubblico.

IL KIT CONSENTE DI ACCEDERE AI PARAMETRI DI GESTIONE DEL MOTORE E/O DEL CAMBIO AUTOMATICO: LA SCRITTURA DI UN FILE CON QUESTI PARAMETRI MODIFICATI POTREBBE RENDERE IL VEICOLO NON IN LINEA CON I REQUISITI E GLI STANDARD DEL PAESE IN CUI IL VEICOLO VIENE UTILIZZATO IN MATERIA DI POTENZA, VELOCITÀ ED EMISSIONI, E POTREBBE COMPORTARE UNA DIVERSA O MAGGIORE USURA DELLE COMPONENTI MECCANICHE, ELETTRICHE ED ELETTRONICHE DEL VEICOLO, DETERMINANDO LA DECADENZA DELLA GARANZIA FORNITA DAL COSTRUTTORE/VENDITORE DEL VEICOLO.

ALIENTECH SRL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO O L'USO IMPROPRIO DEL SOFTWARE O DEL PRODOTTO PER QUALSIASI SCOPO PARTICOLARE E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE. IL SOFTWARE E IL PRODOTTO SONO FORNITI "AS IS" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, COMPRESA MA NON LIMITATA ALLA GARANZIA IMPLICITA DI QUALITÀ, COMMERCIALIZZABILITÀ, NON VIOLAZIONE O

IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE L'UNICO RESPONSABILE DEI RISULTATI OTTENUTI DAL SOFTWARE E DAL PRODOTTO. SENZA LIMITARE LA SUDETTA ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ, IL SOFTWARE E IL PRODOTTO NON SONO SPECIFICAMENTE PROGETTATI, FABBRICATI O DESTINATI ALL'USO IN AMBIENTI CHE RICHIEDONO IL RISPETTO DI LEGGI O REGOLAMENTI SPECIFICI RELATIVI AL FUNZIONAMENTO DI VEICOLI A MOTORE

Alientech srl, le sue filiali e consociate non forniscono alcuna garanzia, di alcun tipo, circa l'eventuale maggiore usura o deterioramento del motore o delle altre parti meccaniche, elettriche o elettroniche del veicolo né riguardo alla conformità alle normative previste dal Paese di utilizzo del veicolo.

Software, Prodotto e relativi accessori devono essere utilizzati solo a seguito di un'approfondita lettura della Guida Utente reperibile nell'area dedicata della Dashboard Alientech e dei Manuali Operativi presenti nel Software e solo nel rispetto di quanto indicato e suggerito.

IL PRODOTTO POTREBBE PERMETTERE DI ALTERARE IL FUNZIONAMENTO DEL VEICOLO, CHE DI CONSEGUENZA POTREBBE AVERE REAZIONI DIVERSE DA QUELLE ORIGINARIAMENTE INDICATE DAL COSTRUTTORE. LA MASSIMA PRUDENZA È QUINDI RICHIESTA PER LA GUIDA DI UN VEICOLO OGGETTO DI TALE MODIFICA. L'UTENTE ACCETTA DI UTILIZZARE I VEICOLI MODIFICATI TRAMITE IL SOFTWARE A PROPRIO RISCHIO.

In nessun caso il Prodotto deve essere utilizzato per infrangere o aggirare le leggi e/o le norme del Paese di utilizzo del veicolo, pena l'immediata cessazione del presente accordo.

L'utilizzo di Software e Prodotto deve avvenire sempre in condizioni di sicurezza, ovvero con veicolo fermo e motore spento. Nel caso in cui fosse espressamente richiesto di accendere il motore, è fatto obbligo all'Utente di assicurarsi che il freno di stazionamento sia inserito correttamente e che il cambio sia in posizione di folle - o N (neutral) nel caso di cambio automatico. Nel caso in cui il veicolo non sia dotato di freno di stazionamento, assicurarsi che il veicolo non possa spostarsi e causare danno a cose o persone.

4. Rischi collegati alle operazioni di lettura o riprogrammazione dati

Durante un'operazione di lettura o programmazione dati tramite un programmatore di centraline, se la comunicazione tra il Prodotto e la centralina dovesse essere interrotta potrebbero verificarsi problemi anche di grave entità, che possono giungere fino al completo malfunzionamento della centralina stessa, con conseguente necessità di sua sostituzione.

Pertanto, durante tali operazioni è opportuno:

- **NON** scollegare il cavo di comunicazione tra Prodotto e centralina o tra Prodotto e veicolo.
- **NON** scollegare il cavo USB tra Prodotto e computer.
- **NON** spegnere il computer.
- **NON** rimuovere la fonte di alimentazione del Prodotto o della centralina, qualora sia richiesta.
- **NON** utilizzare il Prodotto in luoghi esposti a elettricità statica o a forti interferenze elettriche.

Se, per qualsiasi motivo, dovesse verificarsi un danneggiamento della centralina o una perdita anche parziale dei dati in essa contenuti e non fosse possibile effettuare un recupero, Alientech srl, le sue filiali e consociate non accettano alcuna responsabilità per danni, costi o spese da ciò derivanti, come da paragrafo 5.

5. Limitazioni di responsabilità e indennità

Alientech srl declina espressamente ogni responsabilità per qualsiasi conseguenza risultante dall'utilizzo del Software, del Prodotto o dei Servizi Web forniti da Alientech srl. È possibile utilizzare il Software e accedere ai Servizi Web a proprio rischio e discrezione, e l'Utente è l'unico responsabile per eventuali danni al proprio sistema informatico o a terze parti o per la perdita di dati derivanti dall'uso del Software e/o dall'accesso a qualsiasi Servizio Web.

ATTENZIONE: Tutte le modifiche elettroniche sono intrinsecamente pericolose. Le indicazioni fornite da Alientech srl all'interno delle Guide Utente del Prodotto e dei Manuali Operativi richiamabili all'interno del Software sono finalizzate a evitare ogni tipo di danno e vanno seguite scrupolosamente. Non è possibile escludere in maniera assoluta che, comunque, nel corso delle operazioni la centralina possa restar danneggiata per motivi fortuiti. L'Utente, utilizzando il Prodotto e il relativo Software, accetta espressamente il predetto rischio sollevando Alientech srl da ogni responsabilità.

Alientech srl non può essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni recati al veicolo dell'Utente o a terze parti, siano essi dovuti a malfunzionamento del Software, incompatibilità di hardware o qualsiasi altra anomalia che possa verificarsi, compreso ma non limitato a, connessioni mal effettuate, errato utilizzo degli accessori o utilizzo di accessori non originali non forniti da Alientech srl, da una delle sue filiali o consociate o da un suo rivenditore autorizzato, mancato rispetto di quanto indicato nelle Guide Utente o nei Manuali Operativi o danni apportati alla centralina durante la sua apertura.

In special modo, Alientech srl non potrà essere ritenuta responsabile per danni apportati al veicolo e derivanti dal contenuto del file scritto nella centralina.

Alcune centraline potrebbero non corrispondere appieno al modello studiato da Alientech srl, supportato da Software e firmware del Prodotto ed elencato nella Lista Veicoli del Software. Alientech srl non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi danno, lesione, perdita o pretesa o costo di qualsiasi genere e specie, anche di terze parti, derivanti da tale mancanza di corrispondenza.

L'Utente, inoltre, si dichiara informato e accetta che varianti software o hardware della centralina potrebbero compromettere il corretto funzionamento del Prodotto o del veicolo, sollevando Alientech srl da qualsiasi responsabilità, di qualsiasi tipo e natura, relativamente a qualsiasi danno, lesione, perdita o pretesa o costo di qualsiasi genere e specie, anche di terze parti.

Per quanto non espressamente proibito dalla legge, Alientech srl non sarà in nessun caso responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi lesione personale o per qualsiasi danno, perdita, pretesa o costo di qualsiasi genere e specie, inclusi, ma non limitati a, qualsiasi danno consequenziale indiretto ovvero incidentale, danni per mancato guadagno o perdita di profitti, perdita di dati, interruzione dell'attività o altri danni o perdite commerciali, pretese di terzi, ovvero violazione di obblighi di diligenza, derivanti o relazionati con l'utilizzo o il cattivo utilizzo da parte dell'Utente del Software o del Prodotto, anche qualora Alientech srl, le sue filiali e consociate o un rappresentante di Alientech srl fosse stato avvisato della possibilità di tale perdita, danno, pretesa ovvero costo.

Inoltre, nella massima misura consentita dalla legge, Alientech srl non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di terzi in relazione all'uso o all'uso improprio da parte dell'utente del

Software o del Prodotto in relazione a qualsiasi presunta violazione o elusione di qualsiasi legge o regolamento statale o federale regolando o limitando le emissioni nell'aria da fonti fisse e mobili, incluso ma non limitato al Clean Air Act, 42 U.S.C. § 7401 e segg. (1970), qualsiasi Standard Nazionale di Qualità dell'Aria sviluppato dall'Agenzia per la Protezione Ambientale o qualsiasi controparte di legge statale che regoli le emissioni di inquinanti atmosferici pericolosi.

Nel caso in cui ad Alientech srl vengano comminate eventuali sanzioni pecuniarie o multe derivanti dall'uso o dall'uso improprio del Software o del Prodotto in relazione a presunte violazioni di qualsiasi legge o regolamento statale o federale che regola le emissioni di inquinanti atmosferici pericolosi, l'utente manleverà e indennizzerà Alientech srl da qualsiasi sanzione pecuniaria, multa, sentenza definitiva del tribunale (o transazione concordata da Alientech srl) e da eventuali spese legali connesse.

6. Contenuti e diritti di proprietà

Non viene concessa alcuna autorizzazione per l'analisi o la modifica del Software, né l'analisi o la modifica del Prodotto, né l'analisi dei suoi circuiti interni. Lo smontaggio del Prodotto renderà nulla la garanzia e potrebbe rivelarsi pericoloso.

Alientech srl possiede e gestisce alcuni o tutti i diritti relativi alle immagini e altro contenuto protetto da copyright presente all'interno del Software, sul Prodotto, nelle Guide Utente e nei Manuali Operativi. Né le immagini né altro contenuto protetto da copyright possono essere copiati, riprodotti, modificati, distribuiti, pubblicati, visualizzati, caricati in rete o trasmessi ad alcun titolo senza previa autorizzazione scritta di Alientech srl.

È fatto espresso divieto all'Utente di tradurre il Software, le Guide Utente e i Manuali Operativi salvo previa autorizzazione scritta di Alientech srl.

È inoltre fatto divieto all'Utente di rendere disponibile il Software tramite mirror o servizi host o comunque di consentirne l'uso a terze parti in accesso remoto.

7. Registrazione e attivazione del Prodotto

Il Software richiede di effettuare la registrazione del Prodotto nella Dashboard Alientech, associandolo al proprio ALIEN_ID. La mancata registrazione del Prodotto comporta l'impossibilità del suo utilizzo e una ridotta funzionalità del Software. Qualunque utilizzo fraudolento può comportare l'immediato blocco del Software.

L'attivazione dei protocolli del Prodotto, successiva alla data di acquisto del Prodotto stesso, è soggetta alla sottoscrizione di un abbonamento, secondo i costi e le modalità di pagamento dettagliati nel listino prezzi di Alientech srl.

Il rinnovo dell'abbonamento è facoltativo e non essenziale al funzionamento del Software o del Prodotto; tuttavia, in mancanza di un rinnovo, non sarà possibile ricevere i nuovi protocolli sviluppati e distribuiti dopo la data di validità dell'abbonamento, né accedere ad alcuni dei Servizi Web associati.

In caso di cessione del Prodotto a terze parti, l'Utente si impegna a contattare Alientech srl prima di consegnare lo strumento, affinché sia inibito l'accesso alle informazioni personali dell'Utente, impedendone un uso improprio, e il nuovo proprietario possa registrare il Prodotto a suo nome.

La cessione a terze parti del Prodotto da parte dell'Utente non trasferisce al cessionario alcun diritto di usufruire dei servizi connessi al legittimo utilizzo del Software, quali l'accesso all'area riservata della Dashboard Alientech e al servizio di Assistenza Tecnica forniti da Alientech srl. Nel caso in cui il nuovo licenziatario sia interessato a godere dei medesimi dovrà contattare direttamente Alientech srl e sostenere i relativi costi per i servizi offerti.

8. Account ALIEN_id

La creazione di un account ALIEN_id, essenziale per l'utilizzo del Prodotto, prevede l'utilizzo di una password univoca complessa e personale associata al proprio indirizzo e-mail (che, insieme, costituiscono le "Credenziali di Accesso").

L'Utente si impegna ad assumere tutte le misure di sicurezza idonee per conservare e custodire con cura le Credenziali di Accesso del proprio ALIEN_id per la fruizione dei Servizi Web collegati al Prodotto e offerti tramite la Dashboard Alientech e/o altri server e piattaforme gestiti da Alientech srl. L'Utente si impegna altresì a non condividere, divulgare, distribuire, comunicare, trasferire o, comunque, concedere in uso anche temporaneo a terzi le suddette Credenziali di Accesso, né di prestare o trasferire l'utilizzo o l'accesso ai Servizi Web offerti da Alientech srl a soggetti terzi mediante le proprie Credenziali di Accesso o comunque attraverso il proprio ALIEN_id.

L'Utente Master, all'interno della propria organizzazione, può creare ALIEN_id solo per i propri dipendenti. È pertanto vietato all'Utente Master creare nella propria organizzazione ALIEN_id per i propri utenti Slave al fine di consentire l'accesso a tali utenti Slave all'area della Dashboard Alientech dedicata alla gestione dei file.

L'Utente si dichiara consapevole che la violazione degli impegni qui previsti comporterebbe per Alientech srl gravissimi danni sotto il profilo commerciale e non potrà pertanto invocare la buona fede a propria discolpa.

L'Utente è responsabile in via esclusiva della riservatezza delle Credenziali di Accesso del proprio account ALIEN_id. L'Utente inoltre è pienamente responsabile di qualsiasi attività originante dall'account stesso.

L'Utente è tenuto a notificare immediatamente ad Alientech srl qualsiasi utilizzo non autorizzato del suo account ALIEN_id o delle sue Credenziali di Accesso, o qualsiasi altra violazione della sicurezza relativa al proprio account. Tuttavia, l'Utente potrebbe essere ritenuto responsabile delle eventuali perdite causate ad Alientech srl o ad altri utenti dall'utilizzo del proprio ALIEN_id da parte di terzi.

Non è consentito utilizzare l'account ALIEN_id di un altro utente. Alientech srl non sarà in alcun modo responsabile di eventuali perdite o danni provocati dal mancato rispetto di tali obblighi da parte dell'Utente.

In fase di creazione di un account ALIEN_id l'Utente si obbliga a fornire informazioni complete, corrette e veritiere, strettamente necessarie alla fruizione dei Servizi Web. In particolare, al fine di garantire la sicurezza dell'account, l'Utente si impegna a:

- 1) Non fornire informazioni false;
- 2) Non creare account falsi o duplicati;
- 3) Aggiornare tempestivamente le proprie informazioni personali in caso di variazioni.

L'Utente, inoltre, si impegna a non utilizzare il proprio account ALIEN_id in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai server Alientech, alle loro funzionalità e ai servizi offerti da Alientech srl su o attraverso detti server, o per fini fraudolenti o comunque per commettere attività illecite.

Alientech srl si riserva il diritto di impedire l'accesso alla Dashboard Alientech, alle sue funzionalità e/o ai servizi offerti su e tramite essa, di sospendere o chiudere un account ALIEN_id, di rimuovere o modificare i contenuti della Dashboard Alientech a propria insindacabile discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni di Utilizzo o dei termini e condizioni specifici applicabili.

I dati dell'Utente verranno trattati in conformità all'informativa sulla tutela dei dati personali di Alientech srl, consultabile nella pagina Legal del sito www.alientech-tools.com.

9. Funzionalità Prodotto Slave

Il Prodotto gestito dal Software può essere in versione Master o in versione Slave.

Gli Utenti in possesso di un Prodotto Slave possono operare solo tramite file codificati che dovranno essere gestiti dal loro Master di riferimento.

L'Utente Master, all'interno della propria organizzazione, può creare ALIEN_id solo per i propri dipendenti. È pertanto vietato all'Utente Master creare nella propria organizzazione ALIEN_id per i propri utenti Slave al fine di consentire agli utenti Slave l'accesso all'apposita area della Dashboard Alientech per la gestione dei file.

L'Utente Slave non può utilizzare un ALIEN_id di un Utente Master, né può utilizzare un ALIEN_id con i diritti di accesso all'apposita area della Dashboard Alientech per la gestione dei file.

Qualunque utilizzo fraudolento può comportare l'immediato blocco del Prodotto, del Software e del proprio ALIEN_id.

Nel caso in cui un Utente Slave desideri trasferire la gestione dei file relativi al proprio Prodotto a un differente Master deve chiedere all'attuale di far pervenire una liberatoria scritta ad Alientech srl, attraverso i canali concordati tra il Master e Alientech srl. In mancanza di tale liberatoria Alientech srl non potrà procedere alla variazione.

10. Aggiornamenti

Durante l'avvio del Software vengono automaticamente ricercati e proposti gli aggiornamenti disponibili che potrebbero riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Migliorie o potenziamenti del Software o delle Risorse Online
- Introduzione di nuove impostazioni o funzionalità avanzate
- Modifiche di caratteristiche esistenti
- Versioni completamente nuove del Software o nuovi moduli Software
- Correzione di eventuali difetti di programmazione
- Implementazione delle procedure di sicurezza
- Introduzione di nuovi veicoli e nuove centraline supportate
- Introduzione di nuovi accessori
- Aggiornamenti/implementazioni di protocolli già esistenti

- Introduzione di nuovi protocolli (solo in presenza di un abbonamento in corso di validità)

È pertanto importante mantenere Prodotto e Software aggiornati alla versione più recente, in modo da garantire la sicurezza delle operazioni e utilizzare appieno le funzionalità di Prodotto e Software.

ALIENTECH SRL PUÒ EFFETTUARE MIGLIORAMENTI E/O CAMBIAMENTI NEL PRODOTTO E/O NEL SOFTWARE IN QUALSIASI MOMENTO.

11. Risorse online e servizi web

Il Software e il Prodotto dispongono di risorse e funzionalità (“Risorse Online”), quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo scambio informazioni di sicurezza e scaricamento file, che necessitano una trasmissione di dati costante da e verso i server di Alientech srl, pertanto il Prodotto funziona solo se il computer a cui è collegato è connesso a Internet.

Inoltre, per motivi di sicurezza, il Prodotto funziona solo nella nazione indicata in fase di registrazione. Nel caso in cui fosse necessario operare in una nazione diversa, contattare il Servizio di Supporto Tecnico di Alientech srl tramite il Portale Assistenza Clienti. È possibile abilitare fino a un massimo di cinque (5) nazioni diverse in contemporanea.

Alientech srl fornisce ai propri Utenti l'accesso a una varietà di servizi sui propri siti Web (“Servizi Web”) quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: documentazione tecnica, aree di download, servizi di richiesta file, Servizio di Supporto Tecnico e negozio online.

I costi di collegamento Internet per l'erogazione delle Risorse Online, necessarie per l'utilizzo del Prodotto, e per usufruire dei Servizi Web sono a carico dell'Utente.

Malfunzionamenti della connessione Internet possono pregiudicare il buon funzionamento del Prodotto o l'erogazione del Servizio Web e non potranno essere imputabili ad Alientech srl.

I Servizi Web forniti da Alientech srl sono soggetti a ulteriori termini e condizioni. È possibile consultare la documentazione relativa ai diversi Servizi Web offerti da Alientech srl accedendo alla pagina Legal del sito www.alientech-tools.com.

L'accesso o la piena fruizione dei Servizi Web offerti da Alientech srl potrebbero essere soggetti alla sottoscrizione di un abbonamento o a limiti di utilizzo.

I Servizi Web sono disponibili solo in alcune lingue.

12. Diritti di accesso ai Servizi Web e utilizzo delle Risorse Online

Accedendo ai Servizi Web o utilizzando le Risorse Online, l'Utente accetta di non effettuare o tentare di effettuare, né consentire ad alcun altro di effettuare o tentare di effettuare, una delle seguenti azioni:

- Accedere o tentare di accedere ai Servizi Web tramite qualsiasi mezzo diverso dall'interfaccia fornita da Alientech srl;
- Accedere o tentare di accedere ad alcuno dei Servizi Web tramite qualsiasi mezzo automatizzato (compreso l'uso di script o web crawler);

- Distribuire, affittare, noleggiare, prestare, vendere, concedere in sub-licenza o altrimenti trasferire o offrire l'accesso ai Servizi Web e alle Risorse Online a terze parti per qualsiasi scopo commerciale e non;
- Rimuovere o alterare qualsiasi copyright, marchio di fabbrica, marchio commerciale etc. presente nei Servizi Web;
- Modificare, tradurre, o adattare, organizzare o creare opere derivate dai Servizi Web offerti da Alientech srl;
- Decompilare, disassemblare, decodificare, o risalire a qualsiasi codice sorgente, algoritmi, metodi o tecniche dei Servizi Web o delle Risorse Online;
- Interferire, danneggiare o interrompere l'operatività o qualsiasi funzionalità relativa alla sicurezza dei Servizi Web e delle Risorse Online offerti da Alientech srl, ottenerne un accesso non autorizzato o limitarne o inibirne l'utilizzo da parte di terzi;
- Utilizzare qualsiasi robot, spider o altro sistema, dispositivo o procedura automatica o meccanica per accedere ai Servizi Web e alle Risorse Online offerti da Alientech srl, che possa interrompere, disabilitare o rendere non utilizzabili i Servizi Web e le Risorse Online stessi o qualsiasi contenuto in essi disponibile;
- Utilizzare i Servizi Web e le Risorse Online offerti da Alientech srl, qualsiasi loro caratteristica o contenuto in un modo che possa violare qualsiasi legge o diritto (inclusi, a puro titolo esemplificativo ma non esaustivo, copyright, marchi, brevetti, segreto commerciale o altri diritti di proprietà intellettuale, di proprietà commerciale o altri) di qualsiasi persona, ditta o entità, o esporre Alientech srl, eventuali utenti o qualsiasi partner commerciale di Alientech srl a responsabilità legale;
- Utilizzare i Servizi Web e le Risorse Online offerti da Alientech srl, qualsiasi loro caratteristica o contenuto in un modo che possa rappresentare un rischio per la sicurezza dei Servizi Web e delle Risorse Online offerti da Alientech srl o per la sicurezza di qualsiasi altro utente.

L'Utente inoltre riconosce che i Servizi Web potrebbero contenere informazioni che sono qualificate come confidenziali da Alientech srl e che non dovrà divulgare tali informazioni senza il previo consenso scritto di Alientech srl.

13. Disponibilità dei Servizi Web e delle Risorse Online

Alientech srl, costantemente impegnata a garantire il miglioramento dei servizi offerti, si riserva il diritto di modificare, sospendere o eliminare le funzionalità, in qualsiasi momento, dei Servizi Web e delle Risorse Online offerti.

In alcune occasioni, i Servizi Web e le Risorse Online potrebbero essere temporaneamente non disponibili, a causa di problemi tecnici o perché sottoposti a manutenzione, o per motivi al di fuori del controllo di Alientech srl. Alientech srl non fornisce alcuna garanzia in quanto a qualità, funzionalità, disponibilità o rendimento dei Servizi Web e delle Risorse Online.

In particolare, Alientech srl non potrà essere ritenuta responsabile qualora la mancata fruizione dei Servizi Web o delle Risorse Online sia imputabile al gestore della connettività ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad Alientech srl, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, sommosse, terremoti, calamità naturali, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, pandemie, guerra, alluvioni, black-out, guasti nella rete Internet, provvedimenti delle competenti autorità in

materia o inadeguatezza o non compatibilità delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dall'Utente.

Alientech srl si riserva il diritto di intraprendere le seguenti azioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso:

- 1) modificare, sospendere o interrompere la funzionalità o l'accesso ai Servizi Web e alle Risorse Online o a parti di essi, per qualsiasi motivo, senza previo avviso;
- 2) interrompere la funzionalità dei Servizi Web e delle Risorse Online o parti di essi qualora ciò si rendesse necessario per eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare altre modifiche;
- 3) limitare la disponibilità dei Servizi Web e delle Risorse Online, in tutto o in parte, all'Utente, per qualsiasi scopo e in qualsiasi area geografica o giurisdizione, in qualsiasi momento e a esclusiva discrezione di Alientech srl.

Alientech srl si riserva il diritto di interdire l'accesso all'area riservata della Dashboard Alientech e/o alle piattaforme a essa collegate a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso in caso di violazione delle presenti Condizioni di utilizzo o di altri contratti o linee guida che possono essere associati all'utilizzo dei Servizi Web.

Alientech srl si riserva il diritto di interdire l'accesso ai Servizi Web a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso per le seguenti cause, ma non limitatamente a esse:

- 1) sospensione o sostanziale modifica dei Servizi Web offerti;
- 2) attività da parte dell'Utente che possono pregiudicare la sicurezza o l'operatività dei Servizi Web, delle Risorse Online o delle funzionalità offerte; oppure
- 3) difficoltà tecniche, problemi improvvisi o per cause indipendenti dalla volontà di Alientech srl.

14.Codice di condotta

Alientech srl effettua periodici controlli sui Servizi Web e sulle Risorse Online offerti ai propri clienti.

In caso di abusi o di azioni fraudolente sospettate o rilevate, Alientech srl potrà assumere, a sua insindacabile discrezione e senza previo avviso, a tutela propria e dei propri clienti o terze parti i seguenti provvedimenti, senza che per questo il destinatario dei medesimi possa vantare alcun diritto a restituzioni, indennità o risarcimenti:

- Blocco dell'utenza, dei Servizi Web e delle Risorse Online forniti;
- Segnalazione alle forze dell'ordine competenti.

Nel caso in cui l'azione fraudolenta si possa imputare all'utilizzo di un hardware e/o di un software contraffatto, Alientech srl ripristinerà l'utilizzo delle Risorse Online e dei Servizi Web a fronte della cancellazione del software e della comprovata regolarizzazione della propria posizione, fatto salvo il diritto di Alientech srl di rivalersi per eventuali ulteriori danni subiti.

15.Comunicazioni

Nel caso in cui Alientech srl abbia bisogno di contattare l'Utente in merito a Prodotto, Software, Servizi Web o all'account ALIEN_id, l'Utente acconsente sin d'ora a ricevere le notifiche via e-mail.

L'Utente, inoltre, riconosce la piena validità di tali notifiche e comunicazioni inviate in formato elettronico e accetta che soddisfino i requisiti di comunicazione legale localmente applicabile.

Alientech S.r.l. a socio unico ha sede in via Dei Cordari, 1 – 13039 Trino (VC) – Italia.

Eventuali comunicazioni o reclami devono essere inviati a tale indirizzo a mezzo raccomandata A/R, oppure trasmesse all'indirizzo di posta elettronica legal@alientech.to

Comunicazioni e reclami inviati a indirizzi diversi non saranno presi in considerazione ai fini del presente accordo.

16. Termine e risoluzione del contratto

Le presenti Condizioni di utilizzo diventano effettive a partire dall'accettazione delle stesse, ovvero dall'installazione, accesso e utilizzo del Software e del Prodotto.

La durata di questo contratto si estenderà dalla sua data di accettazione da parte dell'Utente fino al primo verificarsi di quanto segue:

- 1) risoluzione del contratto, come specificato a seguire;
- 2) data in cui l'Utente cessa di utilizzare Prodotto e Software, disinstallando completamente il Software e interrompendo l'utilizzo del Prodotto.

La violazione di quanto previsto ai punti: 6) Contenuti e diritti di proprietà, 8) Account ALIEN_id, 12) Diritti di accesso ai Servizi Web e utilizzo delle Risorse Online e 13) Disponibilità dei Servizi Web e delle Risorse Online, costituisce grave inadempimento alle presenti Condizioni di Utilizzo e dà la facoltà ad Alientech srl di dichiarare risolto il presente accordo ove l'Utente, messo in mora per iscritto, non adempia entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione.

Inoltre, l'Utente accetta che Alientech srl non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente o di terze parti per qualsiasi danno o disservizio derivante dalla risoluzione del contratto in caso di violazione delle disposizioni delle presenti Condizioni di utilizzo e si obbliga pertanto a manlevare Alientech srl al riguardo.

In caso di risoluzione delle presenti Condizioni di utilizzo per qualsiasi motivo, è necessario interrompere immediatamente l'utilizzo di Software e Prodotto. In tal caso Alientech srl avrà il diritto di disattivare immediatamente l'account ALIEN_id dell'Utente e di sospendere l'accesso ai Servizi Web.

17. Legge applicabile, Risoluzione delle controversie e Foro Competente

Il presente accordo è regolato e disciplinato dalla legge Italiana. Resta espressamente esclusa l'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci adottata a Vienna in data 11.04.1980.

Per tutto quanto qui non espressamente previsto trovano applicazione le disposizioni della legge Italiana.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione, esecuzione, validità e violazione delle presenti Condizioni di utilizzo sarà competente – salvo diverse disposizioni di legge cogenti – il Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente, nel caso in cui

questi sia da ritenersi “consumatore” ai sensi della normativa vigente, altrimenti in via esclusiva il foro di Vercelli, Italia.

18. Invalidità ed esclusione di rinuncia

Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni di utilizzo siano ritenute nulle o inapplicabili da una autorità giudiziaria, tali clausole verranno limitate o eliminate nella misura minima necessaria e sostituite con una clausola valida che meglio esprima le intenzioni delle presenti Condizioni di utilizzo, in modo che le stesse restino pienamente valide ed efficaci.

La mancata rivendicazione o richiesta di applicazione da parte di Alientech srl di qualsiasi clausola non rappresenterà una rinuncia a tale clausola o al diritto di far valere le presenti Condizioni di utilizzo; inoltre, l'eventuale condotta intercorsa tra Alientech srl e l'Utente o parti terze non potrà in alcun modo modificare le clausole delle Condizioni di utilizzo.

Queste Condizioni di utilizzo non devono essere interpretate in modo da conferire qualsivoglia diritto o rimedio a parti terze.

Alientech srl non accetterà alcuna controfferta in relazione alle presenti Condizioni di utilizzo; qualsiasi controfferta viene preventivamente rifiutata in maniera categorica.

19. Lingua

Le presenti Condizioni di utilizzo vengono tradotte unicamente per esigenze locali: in caso di qualsivoglia discordanza tra la versione italiana delle condizioni e la versione tradotta o di dubbi sulla loro interpretazione, farà fede il testo in lingua italiana.

20. Dichiarazione di accettazione

L'Utente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni di utilizzo in ogni sua parte e di accettare di essere vincolato dai termini e condizioni in esso riportati.

L'Utente riconosce inoltre che le presenti Condizioni di utilizzo rappresentano l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo del Software e del Prodotto da esso gestito e sostituiscono tutti i precedenti accordi stipulati in forma scritta o orale dalle parti in merito all'oggetto in questione.